

レストランでの万能英語接客フレーズ

1. 入店時の挨拶(ホスト)

- **"Hi, there. How are you doing today?"** (こんにちわ。)

2. 人数の確認(ホスト)

- **"For how many?"** (何名様ですか?)

3. 予約の確認(ホスト)

- **"Do you have a reservation today?"** (ご予約されてますか?)

4. 待ち時間の案内から着席(ホスト)

予約がある場合

- **"May I have a name for the reservation, please?"** (予約のお名前お伺いしても良いでしょうか。)
- **"All right, your table is ready, so please follow me."** (お席用意出来ましたので、席までご案内させていただきます。)

予約なしでも席が用意できる場合

- **"No worries, we have some tables available."** (大丈夫ですよ、空いている席がいくつかありますので。)
- **"All right, please follow me."** (それでは、席までご案内させていただきます。)

予約なしで席がすぐに用意できない場合

- **"I'm sorry, but we don't have any tables right now, so it's gonna be about a 20 minutes wait..."** (申し訳ございませんが、空いてる席がございません。待ち時間は20分ほどになります。)
- **"Would you like to wait?"** (お待ちになりますか?)
- **"May I have your name and phone number, please?"** (お名前とお電話番号をお伺いしてもよろしいでしょうか。)

- **"All right, so we're gonna call you when your table is ready."** (お席が準備出来次第、電話しますね。)

5. 挨拶+注文取り(サーバー)

テーブルに挨拶

- **"Hi, how are you doing guys today? My name is ○○, I'm gonna be your server."** (こんにちわ。○○です。本日、このテーブルを担当させていただきます。)

注文を取る

- **"Are you guys ready to order? or do you need a few more minutes?"** (ご注文はお決まりですか？それとももう少し時間いらいますか？)
- **"What can I get for you?"** (どうなさいますか？)
- **"Anything for ○○?"** (○○はどうなさいますか？○○は大丈夫ですか？)
- **"That's it for now?"** (以上でよろしいですか？)

6. 料理の提供(サーバー/フードランナー/サーバーアシスタント)

- **"Thank you so much for waiting. Here's your ○○. Enjoy your dish!"** (お待たせいたしました。こちらが○○です。ごゆっくり)

7. 料理提供後のテーブルのチェック(サーバー/フードランナー/サーバーアシスタント)

- **"How's everything so far?"** (いい感じですか？)
- **"Can I get you anything?"** (何か入りますか？)
- **"Can I take any empty plates and glasses?"** (お済のお皿やグラス下げてもいいですか？)

8. お会計(サーバー)

- **"(Would you like) One bill or separate bills?"** (一緒にします？分けます？)

9. 最後の挨拶(皆)

- **"Thank you so much, guys. Have a good one!"** (ありがとうございました、良い一日を！)